

# PACTE MONDIAL

# COP N° 10

## ACTIVITÉ 2021

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.



# Table des matières

---

1. Déclaration du Directeur Général
2. Naudet poursuit ses engagements selon les principes du GLOBAL COMPACT
3. Introduction
4. Une approche responsable en matière d'environnement à tous les niveaux
5. Égalité et bien-être au travail, au cœur de nos préoccupations
6. Utilisation de nouvelles technologies respectueuses de l'environnement
7. Sensibilité à l'éthique et à la lutte contre la corruption

# 1. Déclaration du Directeur Général



## Déclaration de renouvellement de notre engagement

Membre du GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES depuis 2011, nous sommes fiers d'afficher nos engagements envers cette initiative et les principes qu'elle défend, tant auprès de nos collaborateurs qu'auprès de nos clients et partenaires.

Ces deux dernières années ont été particulièrement perturbées par la crise sanitaire, modifiant de façon structurelle nos modes de vie et notre organisation du travail. Nos investissements dans les nouvelles technologies et l'organisation mise en place pour le bien-être des salariés nous ont permis de poursuivre notre activité dans de bonnes conditions tout en contribuant à un service de qualité pour nos clients.

A cette crise toujours latente, s'ajoute le contexte géopolitique et international que nous traversons aujourd'hui avec la guerre en Ukraine, qui nous rappelle plus que jamais l'ampleur des défis à relever à tous les échelons de la Société. Cela nous conforte dans l'idée de devoir s'engager avec force dans une démarche de responsabilité sociétale afin de promouvoir avec ferveur les grands principes universels du Global Compact dans les domaines des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

C'est la raison pour laquelle, bien qu'investis depuis des années dans une démarche de responsabilité sociétale d'entreprise, nous avons souhaité structurer nos actions par la désignation d'un responsable RSE, qui aura pour mission de déployer notre politique RSE à tous les niveaux et sera également le garant du suivi de nos engagements. C'est sous sa conduite que cette nouvelle communication sur le Progrès a été menée rappelant le bilan des réalisations en cours pour faire face à la crise ainsi que les lignes directrices envisagées pour l'année à venir.

*Dominique Brossais, Directeur Général*

## 2. Naudet poursuit ses engagements selon les principes du GLOBAL COMPACT

---

### Les dix principes du GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES



#### DROITS DE L'HOMME

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



#### NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



#### ENVIRONNEMENT

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



#### LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# 3. Introduction



---

Devenu le leader incontournable de l'expertise en risques industriels pour de nombreux assureurs et grands groupes en France et à l'étranger, Naudet s'est beaucoup développé pour atteindre aujourd'hui une taille critique.

Nous avons donc régulièrement recruté afin de pouvoir répondre à la demande de nos clients et permettre à nos salariés de pouvoir travailler dans de bonnes conditions, l'humain étant placé au cœur de notre organisation.

Ce développement entraîne nécessairement de nouveaux défis qui ne doivent pas nous faire oublier nos engagements en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise, et envers les principes du GLOBAL COMPACT auxquels nous sommes restés fidèles depuis 11 ans.

Dans ce contexte, nous veillons à maintenir une approche responsable de l'environnement en interne et à tous les niveaux de nos partenariats, nous sommes vigilants au respect de l'égalité et au bien-être de nos salariés, nous utilisons de nouvelles technologies respectueuses de l'environnement, et luttons contre la corruption en ayant une politique forte de respect de la confidentialité et de l'éthique.

## 4. Une approche responsable en matière d'environnement à tous les niveaux

Nous sélectionnons nos prestataires avec la plus grande vigilance et privilégions des sociétés éco-responsables et labellisées.

Pour le recyclage de nos équipements électriques ou électroniques de petite taille, nous avons un partenariat avec CEDRE, leader de la collecte, du tri et des déchets. Notre choix s'est porté sur cette société adhérente au GLOBAL COMPACT et particulièrement reconnue pour son engagement en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Le choix d'un ESAT faisant travailler des personnes en situation de handicap a également été un élément différenciant favorable.

Notre partenaire LOXY certifie avoir traité **174 kg de matériel électrique et électronique Naudet** (certificat du 18/01/2022).

MATERIEL	POIDS	QUANTITE
BATTERIE PC PORT	3	0
DISQUE DUR	6	13
ECRAN PLAT	8	2
FERRAILLE	15	0
IMPRIMANTE PRO (>15kg)	40	2
PC PORTABLE	31	14
SERVEUR	19	1
UNITE CENTRALE	52	9

Pour faire valoir ce que de droit.  
Fait à Saint Ouen l'Aumone,  
Le mardi 18 janvier 2022

Cachet de la société et signature  
du représentant légal

LOXY Entreprise Adaptée  
Parc du Vert Galand  
21-23 rue Saint Hilaire  
95310 Saint-Ouen-l'Aumône  
Siret : 482 644 952  
www.loxy.fr  
tel : 01 30 30 40 21 - Fax : 01 30 37 18 27



## 4. Une approche responsable en matière d'environnement à tous les niveaux

---

Pour les déjeuners au bureau, lors de formations internes, nous encourageons la livraison de paniers repas avec des sociétés ayant une démarche éco responsable.

- 99% des emballages recyclables (couverts en bambous, serviettes en papier).
- Faible empreinte carbone des livraisons (véhicules électriques).
- Engagement social (inclusif, emploi local).
- Promotion du re-use (zéro déchet, baisse des émissions de CO2).
- Produits locaux et de saison.



## 4. Une approche responsable en matière d'environnement à tous les niveaux

---

Au bureau de Paris, nous poursuivons nos efforts pour recycler les capsules à café NESPRESSO :

18,1 Kg de CO2 économisé en 2021

Le recyclage de vos capsules **Nespresso** a permis d'économiser **18,1 kg de CO<sub>2</sub>**.  
Ce qui correspond à l'économie de **1,1 trajet Paris - Amiens** (163 km)\*

**NESPRESSO**





## 4. Une approche responsable en matière d'environnement à tous les niveaux

Cette année, notre organisation a largement favorisé la gestion électronique des dossiers et encouragé la politique zéro papier.

Cependant l'activité nécessite parfois de travailler sur papier : notre partenariat avec la société SHRED-IT pour la destruction sécurisée de papier et son recyclage nous a permis de sauver 39 arbres en 2021.

Nous partageons TOUS la même planète, nos futurs sont partagés.

CERTIFICAT DE  
**SAUVEGARDE  
ENVIRONNEMENTAL**

2021

Nous certifions que la société  
**NAUDET DB & A**

A contribué au programme de recyclage de  
SHRED-IT, contribuant ainsi à sauver **39**  
arbres de l'abattage en 2021 .

## 4. Une approche responsable en matière d'environnement à tous les niveaux

---

Dans le cadre du réaménagement de nos bureaux, nous avons fait appel à une société d'ameublement de fabrication 100% française, ce choix a été dicté pour limiter les émissions de CO2, puisque la production locale permet de limiter les émissions liées au transport.

Nous sommes sensibles également à ce que les matières premières soient extraites en France et que leur production minimise les émissions de gaz à effet de serre. Le but est ainsi de limiter à chaque étape les émissions carbone et la distance parcourue, et d'opter pour un moyen de transport peu polluant.

Avec une électricité très peu carbonée, notamment grâce à l'utilisation de l'énergie nucléaire, la France fait partie des pays du monde où produire un kilowatt heure émet le moins de CO2.

Nous faisons appel depuis plus de 10 ans à une entreprise certifiée HQE (Haute Qualité Environnementale) pour les équipements professionnels EPI. Cette entreprise a reçu la médaille d'argent EcoVadis en 2022.



# 5. Égalité et bien-être au travail, au cœur de nos préoccupations

---

## Maintien de la qualité de vie au travail

Nous sommes sensibles à un équilibre satisfaisant entre le travail et la vie privée qui constitue un facteur important de la qualité de la vie professionnelle. Nous sommes vigilants au contraintes de nos collaborateurs : longues heures de trajet, engagements familiaux, réunions tardives, etc.

Nous proposons à nos collaborateurs des cours de yoga durant les heures de pause déjeuner.

## Développement du télétravail pour tous les collaborateurs

Nous avons doté l'ensemble des collaborateurs de tous les équipements nécessaires à un télétravail confortable et efficace : informatique, bureautique et mobilier.



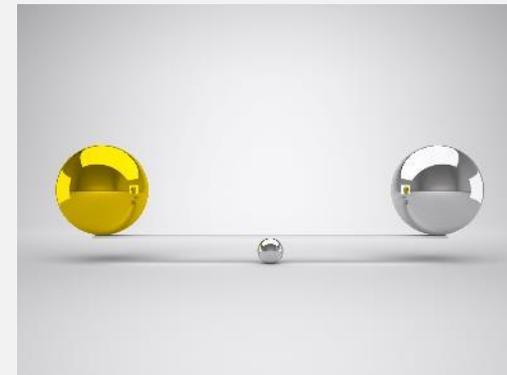
# 5. Égalité et bien-être au travail, au cœur de nos préoccupations

---

Chez Naudet, l'égalité entre tous est au cœur de nos préoccupations

Nous ne commettons pas, vis-à-vis de l'embauche, de la rémunération, de l'accès à la formation, de l'avancement, de la résiliation ou du passage à la retraite, des actes de discrimination fondée sur la race, la caste, l'origine nationale, la religion, les handicaps, le sexe, l'orientation sexuelle, la participation syndicale, l'affiliation politique ou l'âge, ni ne soutenons de tels actes.

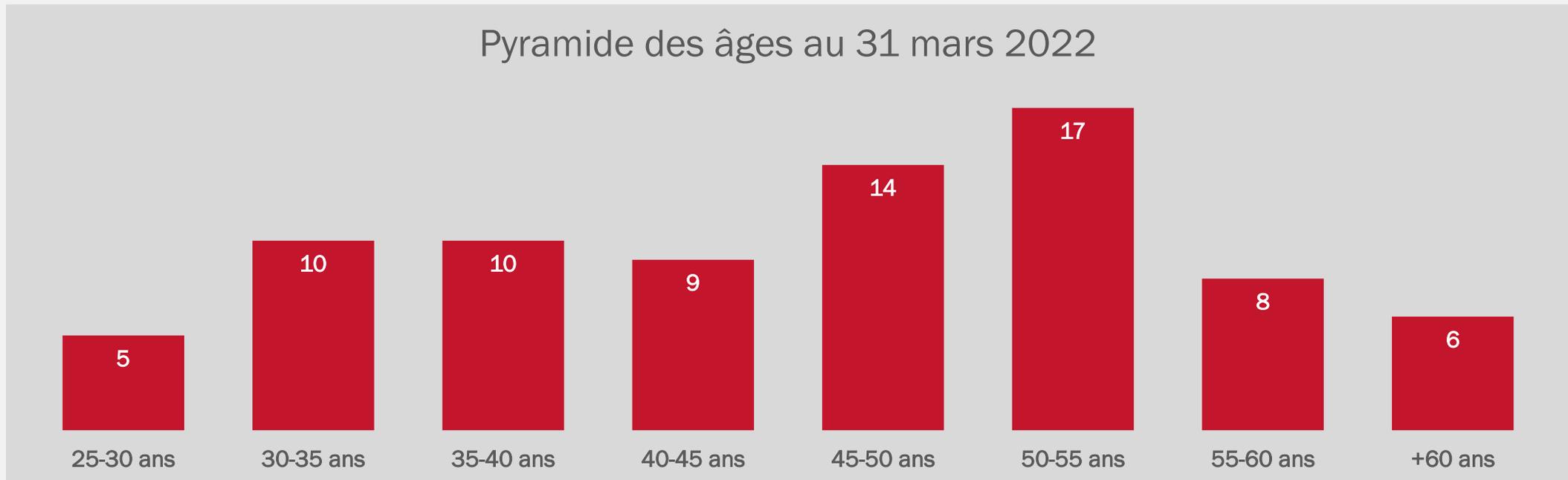
Le cabinet Naudet encourage l'engagement continu des employés à tous les niveaux de l'organisation et favorise un climat de confiance entre les employés.



## 5. Égalité et bien-être au travail, au cœur de nos préoccupations

---

Naudet travaille à une répartition équilibrée des âges et niveaux d'expérience et bénéficie d'un turnover quasi nul.

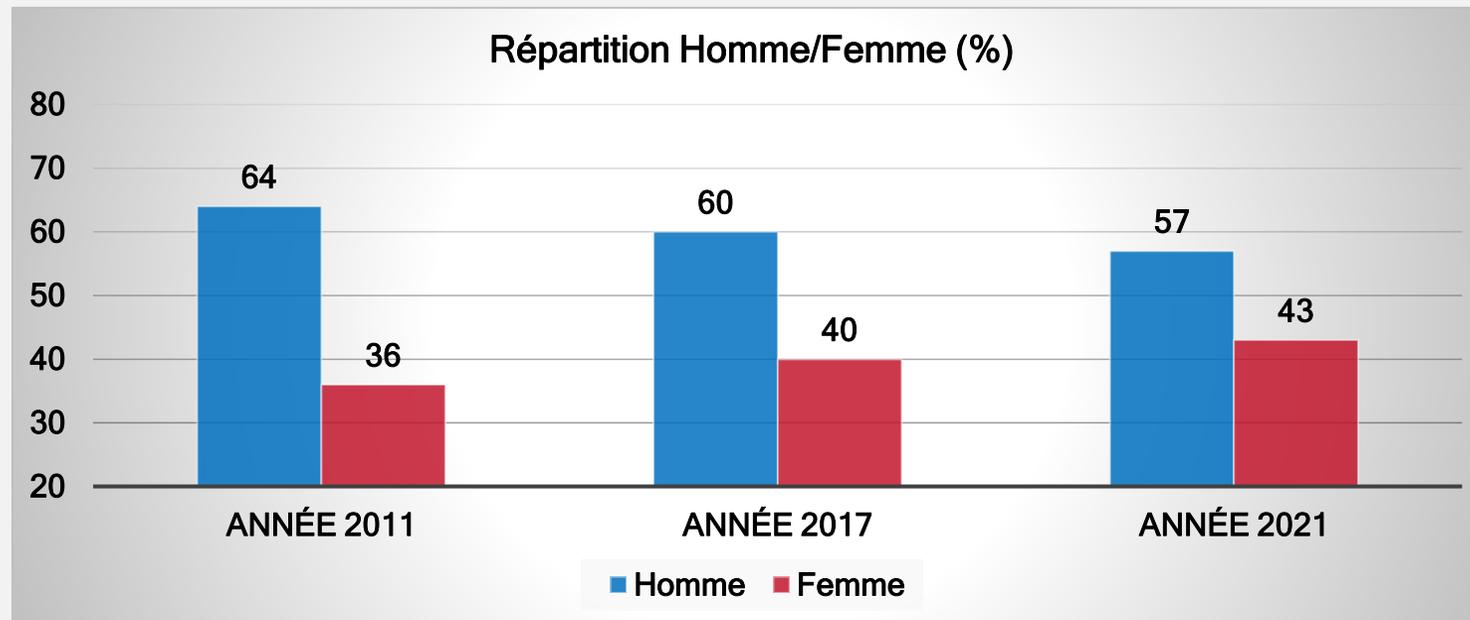


## 5. Égalité et bien-être au travail, au cœur de nos préoccupations

---

Nous poursuivons nos efforts de recrutement en matière de répartition entre les hommes et les femmes.

Malgré un secteur d'activité très majoritairement masculin, nous nous rapprochons chaque année de la parité avec 43% de femmes en 2021.



# 5. Égalité et bien-être au travail, au cœur de nos préoccupations

---

## Mise en place du parrainage pour les nouveaux salariés

Le parrainage chez Naudet est un dispositif favorisant l'accueil et l'intégration des nouveaux entrants. A ce titre, un PARRAIN ou une MARRAINE est choisi dès leur arrivée, en fonction des profils.

C'est une opportunité de transmettre la culture de l'entreprise et de s'assurer que la phase d'adaptation se déroule au mieux, par des actions variées :

- Description des process internes et des modes de fonctionnement.
- Visite des locaux et partage des aspects pratiques de la vie de l'entreprise : gestion des repas, outils informatiques, réservation de salles, presse, etc.
- Présentation aux autres salariés et orientation vers les bons interlocuteurs pour les questions techniques au-delà du périmètre du parrain.
- Tenue d'entretiens réguliers visant à s'assurer de la compréhension des messages passés et permettant au nouvel arrivant de partager ses impressions.
- Organisation de déjeuners : s'assurer que le nouvel arrivant n'est pas seul.



# 5. Égalité et bien-être au travail, au cœur de nos préoccupations

---

## Le handicap au travail : une attention particulière

On parle de handicap dans un contexte professionnel lorsqu'une déficience, liée à une maladie ou une infirmité, a des répercussions sur le poste de travail d'un salarié et le place en situation de handicap. **Cette notion est donc relative et s'apprécie par rapport à un poste et un environnement de travail.**

**Tous les problèmes de santé peuvent être concernés (accident du travail ou de la vie quotidienne, maladies visibles, invisibles, temporaires ou chroniques) qui peuvent engendrer :**

- **Une déficience de la motricité** (par exemple un problème de dos et/ou de déplacement lié à une hernie discale ou à de l'arthrose, etc.).
- **Une déficience sensorielle** (par exemple un glaucome, des acouphènes graves, une surdité partielle, etc.)
- **Une déficience liée à une maladie invalidante** (par exemple la sclérose en plaques, un cancer, une allergie, le sida, etc.).
- **Une déficience psychique ou une maladie mentale** (par exemple une dépression nerveuse, une névrose, des TOC, etc.).
- **Une déficience cognitive, intellectuelle ou mentale** liée, par exemple, à des séquelles d'un Accident vasculaire cérébral (AVC), à une dyslexie, à la maladie d'Alzheimer, etc.

Au cours de votre vie professionnelle, vous pouvez à tout moment vous retrouver confronté à un problème de santé affectant votre poste de travail.



# 5. Égalité et bien-être au travail, au cœur de nos préoccupations

---

## Désignation d'un référent handicap au travail : Mme Agnès PICHETA

Déjà membre de la branche professionnelle FSE, au sein de la commission RH, et dans un souci de préserver les compétences du cabinet, de renforcer les valeurs humaines, de répondre à son obligation légale de reclassement, et d'initier une politique handicap, le cabinet Naudet a nommé un référent handicap.

Son rôle :

- S'assurer de la prévention et de l'identification précoce de situations à risques en restant à l'écoute des salariés.
- Evaluer la situation du salarié en cas de décision d'inaptitude par la médecine du travail, l'accompagner s'il le souhaite dans une démarche de reconnaissance administrative, et dans l'aménagement de son poste de travail.
- Continuer à développer nos achats auprès d'ESAT en sélectionnant scrupuleusement ces derniers avec l'aide de l'AGEFIPH.

## 6. Utilisation de nouvelles technologies respectueuses de l'environnement

---

Utiliser les nouvelles technologie pour réduire notre empreinte écologique et améliorer notre efficacité.

Limitations des déplacements émetteurs de CO2 :

- Politique de réduction significative des déplacements professionnels, nationaux et internationaux
- Développement de la visio-conférence
- Utilisation de nouvelles technologies permettant des interventions à distance, ex. : solution de téléexpertise en réalité augmentée, Scan 3D.
- Nomination d'un responsable dédié à la reconnaissance par satellite, permettant d'évaluer les sinistres de grande ampleur en un temps record, sans déplacements.

Promotion d'une politique « zéro papier » :

- Numérisation du processus de gestion des notes de frais via leur smartphone ou tablette



# 7. Sensibilité à l'éthique et à la lutte contre la corruption



## Une charte « éthique des affaire »

Elle rappelle les **valeurs indispensables de notre métier** : intégrité, confidentialité, objectivité, honnêteté, équité et exactitude.

Naudet sensibilise chacun des nouveaux collaborateurs à cette charte et la partage activement dans les espaces de travail.

Objectifs de cette charte :

- Tolérance zéro en matière de corruption.
- N'accepter aucuns cadeaux et invitations.
- Identifier et gérer les conflits d'intérêts.
- Exercer une concurrence loyale.
- Traiter les fournisseurs équitablement.



# 7. Sensibilité à l'éthique et à la lutte contre la corruption

## Une attention permanente

Naudet est leader de l'expertise en risques industriels depuis 40 ans.

Les clients les plus sensibles nous font confiance, cela exige une attention permanente sur chacun de nos dossiers :

- Confidentialité des informations.
- Pluralité des experts sur un même dossier (dont une relecture systématique des rapports).
- Rigueur et argumentation dans les processus de chiffrage.
- Contrôle de la fraude.
- **Lutte active contre la corruption**, notamment dans les pays particulièrement exposés (Afrique).



# 7. Sensibilité à l'éthique et à la lutte contre la corruption



## En conformité avec le RGPD

Un référent RGPD a été nommé, il a pour missions :

- D'informer et de conseiller sur le traitement des données.
- De contrôler le respect du règlement et du droit national en matière de protection des données.
- De coopérer avec l'autorité de contrôle et d'en être l'interlocuteur.
- De sensibiliser sur l'impact de ces nouvelles règles.
- De réaliser l'inventaire des traitements de données.
- D'assurer la conformité en continu.



# Quelles lignes directrices pour l'année à venir ?

---

1. Créer des groupes de travail dédiés à la RSE.
2. Développer la communication en interne et en externe sur nos actions et sur le GLOBAL COMPACT.
3. Développer les initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
4. Encourager l'innovation et l'utilisation de nouvelles technologies respectueuses de l'environnement.

